*Приложение № 1*

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

**по формированию и поддержке в субъектах Российской Федерации   
и муниципальных образованиях добровольческих центров**

**1. Общие положения**

Настоящие методические материалы разработаны в соответствии с Комплексом мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016 - 2020 годы, утвержденным Правительством Российской Федерации от 23 мая 2016 года № 3468п-П44.

Методические материалы разработаны в целях содействия субъектам Российской Федерации и муниципальным образованиям в формировании инфраструктуры поддержки добровольчества.

**2. Определение добровольческого центра**

Добровольческий центр – специализированная организация, способствующая развитию добровольчества, оказывающая гражданам и организациям полный комплекс услуг по консультационной, ресурсной, организационной, информационной и методической поддержке в сфере социального добровольчества, управления добровольческими ресурсами с целью создания наиболее благоприятных условий для осуществления добровольческой деятельности и повышения эффективности деятельности организаций, использующих труд добровольцев.

Добровольческий центр может осуществлять свою деятельность как самостоятельный элемент инфраструктуры поддержки добровольческих организаций, организаций и инициативных групп, привлекающих к своей деятельности добровольцев, или как часть инфраструктуры поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СОНКО), действующей на определенной территории.

Цель деятельности добровольческого центра: развитие, поддержка и продвижение добровольческих инициатив, объединение добровольческих ресурсов для решения социальных проблем на той территории, где он действует (на местном, региональном или федеральном уровне), обеспечение благоприятных условий для участия граждан и организаций в добровольческой деятельности.

К числу основных направлений деятельности добровольческого центра относятся:

* популяризация и продвижение ценностей добровольчества и создание благоприятных условий для осуществления добровольческой деятельности;
* информирование о потребностях в добровольческой деятельности и вовлечение людей в добровольческую деятельность;
* содействие организациям в формировании навыков эффективного управления добровольческими ресурсами;
* реализация инициатив, направленных на мобилизацию добровольческих усилий для решения местных проблем;
* развитие взаимодействия и партнерства в интересах расширения добровольческой деятельности.

**3. Задачи добровольческого центра**

В число основных задач добровольческого центра относятся:

* формирование условий для эффективного использования потенциала добровольческой деятельности на этапах планирования и реализации социальных программ государства и бизнеса, а также в деятельности государственных и муниципальных учреждений и некоммерческих организаций;
* проведение исследований, обобщение информации, распространение опыта и технологий в области добровольчества;
* освещение добровольческой деятельности в средствах массовой информации;
* внедрение в практику социально ориентированных организаций эффективных форм вовлечения граждан в добровольческую деятельность и методов организации добровольческого труда;
* информирование, просвещение, вовлечение, поддержка и стимулирование населения к участию в добровольческой деятельности;
* содействие повышению эффективности и профессионализма деятельности добровольческих организаций, поддержка добровольчества среди молодежи;
* содействие расширению спектра добровольческих услуг в СОНКО, в государственных и муниципальных учреждениях социальной сферы;
* содействие развитию корпоративных программ по развитию добровольчества и предоставлению услуг «про-боно» в рамках программ корпоративной социальной ответственности;
* информационное, организационное, методическое обеспечение деятельности добровольческих организаций,
* выявление и распространение лучших практик добровольчества;
* развитие инфраструктуры информационно-консультационной и образовательной поддержки добровольческой деятельности;
* содействие созданию и функционированию структур поддержки добровольчества на различных уровнях, а также в профильных организациях социальной сферы;
* повышение квалификации, обучение и подготовка новых кадров в области управления добровольцами;
* разработка предложений органам власти и местного самоуправления в целях совершенствования политики в области поддержки добровольчества;
* аккумуляция средств и ресурсов для поддержки добровольческой деятельности, содействие расширению финансовой и материально-технической базы для развития системы поддержки добровольческих инициатив.

**4. Функции добровольческого центра**

Добровольческие центры осуществляют функции:

* координации добровольческих усилий, развития добровольческих услуг;
* обучения методам эффективного управления добровольческими ресурсами;
* реализации добровольческих программ в организациях любых организационно-правовых форм (НКО, образовательных и социальных учреждений, коммерческих организаций и иных организаций);
* содействия организациям, независимо от организационно-правовых форм, в привлечении дополнительных общественных ресурсов для их деятельности, направленной на решение общезначимых социальных задач;
* оказания информационной, консультационной, методической поддержки добровольческим объединениям, создания информационно-методической базы, включающей методики и технологии организации и проведения добровольческих мероприятий и осуществления добровольческой деятельности;
* развития взаимодействия между добровольческими организациями и органами исполнительной власти, местного самоуправления, бизнесом, государственными и муниципальными учреждениями и НКО;
* сбора и анализа информации о добровольческих мероприятиях, актуальных потребностях в добровольческой деятельности;
* формирования предложений для добровольцев: информирования граждан о потребностях общества в добровольческой деятельности и подбора для потенциальных добровольцев организаций, которые нуждаются в помощи добровольцев;
* набора добровольцев для решения социальных проблем;
* проведения исследований и аналитических работ по мониторингу и оценке эффективности и поддержке добровольческой деятельности;
* популяризации добровольческой деятельности, идей и ценностей добровольчества;
* формирования условий для развития добровольческой деятельности;
* участия в реализации межмуниципальных, региональных и межрегиональных добровольческих проектах, программах, мероприятиях;
* формирования этических кодексов и стандартов.

**5. Получатели услуг добровольческого центра**

Основными получателями услуг добровольческого центра являются добровольческие объединения и организации, привлекающие к своей деятельности добровольцев, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, коммерческие организации, органы государственной власти и местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, решающие свои задачи в том числе с помощью привлечения труда добровольцев.

Косвенными получателями услуг добровольческого центра являются граждане, проживающие на территории деятельности добровольческого центра, средства массовой информации, а также учебные заведения и коммерческие компании, реализующие добровольческие программы и реализующие политику социально ответственного предпринимательства (программы корпоративной социальной ответственности).

**6. Услуги добровольческого центра**

Добровольческий центр может оказывать следующие услуги:

* консультационные услуги по вопросам деятельности добровольческих объединений, созданию рабочих мест для добровольцев, реализации добровольческих программ, в том числе в рамках программ корпоративной социальной ответственности;
* предоставление добровольческим объединениям помещений для проведения мероприятий, организационной и технической поддержки;
* оказание информационной и методической помощи организациям, которые привлекают к своей деятельности добровольцев, содействие освещению мероприятий добровольческих организаций в СМИ и социальных сетях;
* ведение электронных баз данных, учет потребности в добровольческой помощи;
* подбор для потенциальных добровольцев организаций, которые нуждаются в помощи;
* проведение оценки эффективности работы с добровольцами в организации;
* обучение и повышение квалификации специалистов государственных (муниципальных) учреждений, органов государственной власти и местного самоуправления, НКО, учебных заведений и коммерческих компаний по вопросам управления добровольческими программами и проектами, работы с добровольцами и организации добровольческой деятельности.

**7. Организационно-правовая форма добровольческого центра**

Добровольческий центр может быть создан в разных организационно-правовых формах, в том числе:

* на базе некоммерческих негосударственных организаций, в том числе общественных объединений, благотворительных организаций;
* в форме государственного (муниципального) бюджетного (казенного, автономного) учреждения;
* в качестве структурного подразделения государственного (муниципального) бюджетного (казенного) учреждения.

Добровольческий центр на базе государственного (муниципального) учреждения или его структурного подразделения создается на основании распоряжения структурного подразделения органа государственной власти (местного самоуправления) и финансируются из соответствующего бюджета. Данные центры осуществляют деятельность строго в соответствии с планами работ и заданиями вышестоящего органа власти.

Добровольческие центры на базе некоммерческих организаций создаются по договоренности с органами управления некоммерческой организации и финансируются посредством выделения субсидий на осуществление функций добровольческого центра. Добровольческие центры на основе некоммерческих организаций могут привлекать различные бюджетные и внебюджетные источники финансирования (гранты, добровольные пожертвования), выполнять услуги для государственных и муниципальных нужд в рамках законодательства о контрактной системе, оказывать иные платные услуги, если это разрешено уставом. Организация осуществляет деятельность в качестве добровольческого центра на основании соглашения о выделении субсидии на выполнение функций добровольческого центра. Помимо этого организации вправе осуществлять иную деятельность, проекты и программы в рамках направлений деятельности, которые определены уставом организации.

При решении вопроса о выборе организационно-правовой формы добровольческого центра следует учитывать, что на одной территории одновременно могут функционировать разные добровольческие центры, в том числе негосударственные, государственные и муниципальные.

Также совокупность функций добровольческого центра может выполнять ресурсный центр поддержки СО НКО, как часть своей деятельности, либо через создание соответствующего структурного подразделения.

**8. Формы поддержки добровольческого центра органами государственной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления**

Финансирование добровольческих центров может осуществляться в различных формах, предусмотренных законодательством. Добровольческие центры, зарегистрированные в форме некоммерческой организации, могут получать субсидии в соответствии со статьей 78.1. Бюджетного кодекса РФ, в том числе на конкурсной основе. Финансирование на осуществление функций добровольческого центра может предоставляться нескольким организациям. Выделение субсидий на осуществление функций добровольческого центра может осуществляться с использованием механизма квалификационного отбора организаций, которые обладают необходимыми характеристиками для выполнения данных функций. Финансовая поддержка добровольческих центров осуществляется в рамках государственных и муниципальных программ поддержки СОНКО и иных профильных программ структурных подразделений органов государственной власти и местного самоуправления, в чьи полномочия входит поддержка добровольчества и благотворительности, работы с молодежью, развитие социальной сферы и решение социальных проблем.

Рекомендуется осуществлять поддержку текущей деятельности добровольческих центров, которая включает расходы на администрирование, содержание помещений, материально-техническое обеспечение, повышение квалификации персонала и т.п., а также финансирование собственно программ поддержки добровольческих объединений и добровольческой деятельности.

Финансирование с использованием механизма субсидий на конкурсной основе является предпочтительной формой, поскольку позволяет обеспечить весь объем потребностей по обеспечению деятельности добровольческого центра и организовать отбор организаций с учетом квалификации и иных качественных характеристик заявителей.

Добровольческие центры могут получать финансирование на оказание услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд в рамках законодательства о контрактной системе.

Финансирование деятельности государственных (муниципальных) учреждений и их структурных подразделений может осуществляться в рамках выполнения государственного (муниципального) задания.

Для обеспечения устойчивости деятельности добровольческого центра рекомендуется использовать возможности привлечения дополнительного внебюджетного финансирования. Так, крупные компании и корпорации могут включать мероприятия по поддержке добровольческих центров в программы корпоративной социальной ответственности. Для осуществления деятельности добровольческих центров могут привлекаться пожертвования граждан, организаций и других источников, не противоречащих российскому законодательству.

При наличии на соответствующей территории организаций, имеющих устойчивый опыт поддержки добровольческих инициатив и штат сотрудников, обладающих необходимой квалификацией – совокупность функций и услуг по сопровождению деятельности добровольческих организаций может быть распределена среди разных НКО.

Например, к числу таких функций и услуг по инфраструктурной поддержке добровольческой деятельности могут относиться:

* создание и ведение электронной базы потребностей в добровольческих услугах в СОНКО, учреждениях и организациях социальной сферы;
* создание и поддержка региональных (муниципальных) информационных ресурсов, посвященных развитию добровольчества;
* организация семинаров и практикумов для руководителей и специалистов добровольческих служб, руководителей проектов НКО по добровольческой деятельности, представителей социальных и образовательных учреждений, проведение иных мероприятий, направленных на обмен опытом и знаниями в сфере развития добровольчества и др.

**9. Меры содействия развитию добровольческой деятельности на региональном и муниципальном уровне**

1. Для стимулирования и развития добровольческой деятельности в субъектах Российской Федерации необходимо предусмотреть соответствующие меры поддержки в региональном законодательстве, в том числе:

* создание постоянно действующих общественных совещательных и консультативных органов при органах исполнительной и законодательной власти субъекта Российской Федерации в целях поддержки всех видов благотворительной и добровольческой деятельности и осуществления взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления и участников благотворительной деятельности;
* возможность предоставления на безвозмездной основе помещений для осуществления деятельности добровольческого центра и добровольческих объединений;
* предоставление преференций гражданам, осуществляющим добровольческую деятельность на территории субъекта, в том числе предоставление на безвозмездной основе услуг, связанных с поддержанием и укреплением здоровья, удовлетворением культурных потребностей, и закрепление их в нормативно-правом акте, регулирующем развитие благотворительной и добровольческой деятельности в субъекте Российской Федерации и нормы предоставления гражданам данных услуг (внесение соответствующих изменений и дополнений в региональные отраслевые Положения о физкультурно-оздоровительном комплексе, Положения об организации театральной и гастрольно-концертной деятельности и т.д. или иные НПА аналогичного регулирования).

Наличие таких специализированных нормативно-правовых актов необходимо включить в список показателей развития добровольчества.

2. Содействие развитию благотворительности и добровольчества должно быть включено в список приоритетных направлений деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций и закреплено в нормативно-правом акте (муниципальном правовом акте), регламентирующем порядок предоставления субсидий на оказание государственной (муниципальной) поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям из региональных (муниципальных) бюджетов, а также из средств федерального бюджета, поступающих в бюджет субъекта Российской Федерации на соответствующие цели.

3. Совершенствование системы информирования населения о развитии благотворительной и добровольческой деятельности в субъекте Российской Федерации, предоставление доступа к достоверной информации, в т.ч.:

* об истории и традициях, современных направлениях и технологиях благотворительности и добровольчества;
* об успешном российском и зарубежном опыте участия населения в благотворительных и добровольческих процессах, способствующих решению конкретных социальных проблем, снижению социальной напряженности, формированию здорового общественного климата в регионе;
* обо всех значимых благотворительных и добровольческих инициативах, реализуемых на территории субъекта Российской Федерации и в отдельных муниципальных образованиях, и возможности участия населения в них.

Упомянутые выше мероприятия могут проводиться общественным советом по благотворительности, экспертными организациями, ресурсными центрами СО НКО, иными СО НКО, в т.ч. с предоставлением финансового обеспечения работ через механизмы предоставления субсидий и размещение заказа на выполнение работ (оказание услуг) для государственных (муниципальных) нужд. Также данные темы могут стать основой отдельной номинации в конкурсном отборе проектов СО НКО на предоставление субсидии в рамках регионального (муниципального) конкурса проектов СО НКО.

**10. Приоритеты в деятельности добровольческих центров**

При определении приоритетных направлений деятельности добровольческих центров рекомендуется учитывать актуальные задачи социально экономического развития субъекта Российской Федерации (муниципального образования).

Органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления рекомендуется поддерживать мероприятия, направленные на формирование культуры взаимодействия в субъекте Российской Федерации (муниципалитете), такие как проведение форумов, ярмарок, тематических мероприятий. Рекомендуется поддерживать и развивать уже существующие и эффективно работающие элементы инфраструктуры поддержки добровольческих организаций, в том числе возможно формирование партнерских сетевых объединений существующих добровольческих организаций.

Необходимо предусматривать меры стимулирования и поддержки осуществления сотрудниками и руководителями компаний добровольческой деятельности в виде оказания высококвалифицированной профессиональной помощи «про-боно» нуждающимся и организациям, осуществляющим благотворительную и добровольческую деятельность и деятельность, способствующую развитию добровольчества. Данные меры стимулирования могут быть реализованы через организацию конкурсов общественного признания и учреждение региональных наград и званий за заслуги в сфере развития благотворительности и добровольчества, проведение профессиональных конкурсов для сотрудников и коллективов СМИ в области освещения реализации корпоративных программ «про-боно» и программ поддержки добровольчества.

Рекомендуется принимать специальные меры по формированию благоприятной среды для деятельности добровольцев в учреждениях социальной сферы, в том числе предлагается рассмотреть возможность следующих мер:

* создание института кураторов добровольческой деятельности на базе учреждений социального обслуживания, учреждений здравоохранения и др.;
* содействие разработке методических рекомендаций и практических советов для персонала и руководителей учреждений социальной сферы по обеспечению продуктивного взаимодействия с добровольцами и благотворителями; содействие в разработке практических рекомендаций для добровольцев по правилам взаимодействия с персоналом и клиентами, требованиям к допуску, посещению и нахождению «третьих лиц» на территории учреждений социальной сферы и т.п.;
* поддержка, методическая и информационная, для сотрудников и добровольцев СО НКО, работающих в составах попечительских (общественных) советов при учреждениях социальной сферы;
* организация совместных отраслевых и межведомственных заседаний попечительских советов при учреждениях, общественных советов при органах управления социальной сферы на региональном и муниципальном уровне, профессиональных ассоциаций специалистов социальной сферы, руководителей учреждений, Общественных палат для рассмотрения актуальных проблем и перспектив добровольческой и благотворительной деятельности в отношении и на территории учреждений здравоохранения;
* распространение среди сотрудников государственных и муниципальных учреждений информации о лучших практиках и конкретных результатах добровольческой и благотворительной деятельности для обеспечения качества деятельности учреждений и защиты интересов их клиентов и посетителей и др.

**11. Оценка деятельности добровольческого центра**

При оценке результативности деятельности добровольческого центра могут быть использованы следующие показатели:

* динамика объемов услуг, предоставленных добровольческим объединениям и организациям, которые привлекают добровольцев к своей деятельности;
* количество привлеченных добровольцев, увеличение числа граждан, участвующих в добровольческой деятельности;
* объем внебюджетных средств, привлеченных для осуществления деятельности;
* наличие информационных ресурсов посвященных развитию добровольчества, количество тематических публикаций на Интернет-ресурсах и охват пользователей;
* рост числа коммерческих организаций и крупных корпораций, реализующих программы «про-боно»;
* увеличение числа государственных и муниципальных учреждений, которые привлекают и задействуют добровольцев в своей деятельности.